



TRIBUNALE DI VERONA

Presidenza

Prot. 557/ul. /44.3-1

Verona, - 5 GIU. 2020

O.S.N. 19 /2020

OGGETTO: ripristino e aggiornamento del servizio di prenotazione *on line* di appuntamenti per la Cancelleria della Volontaria Giurisdizione con l'introduzione di nuove modalità per la semplificazione degli accessi.

Il Presidente vicario

Vista la D.S. n. 85/2019 con la quale sono stati disposti gli orari di apertura al pubblico degli uffici di cancelleria;

Vista, inoltre, la D.S. n. 259 del 20 gennaio 2020 con cui è stata approvata la programmazione annuale per l'anno corrente ed in particolare l'obiettivo n. 4 dell'area della Volontaria giurisdizione avente per oggetto la "riorganizzazione del servizio di prenotazione on line di appuntamenti con attivazione di nuove funzioni di programmazione degli accessi", ove è prevista l'attivazione in via sperimentale una nuova funzionalità di programmazione degli accessi mediante fissazione dell'appuntamento a cura della cancelleria;

Rilevato che il servizio di *front office* rappresenta una criticità per la cancelleria della volontaria giurisdizione e che le suddette nuove funzionalità, accompagnati da un nuovo Sportello dedicato, si propongono di sgravare la cancelleria del peso dell'afflusso dell'utenza, organizzando gli accessi ove programmabili, riducendo pertanto i tempi di attesa e migliorando la qualità del servizio al cittadino;

Richiamata la disposizione n. O.I. n. 16/2020 del 6 maggio 2020 con cui tra l'altro venivano disposte le modalità di accesso alle cancellerie civili, tra cui la cancelleria della volontaria giurisdizione mediante prenotazione telefonica o via e mail, con sospensione delle prenotazioni *on line*;

Riscontrata ora la possibilità di ripristinare il servizio di prenotazione *on line*, riducendo i passaggi telefonici, aggiornando i calendari di prenotazione e introducendo, in via sperimentale, nuove funzionalità messe a punto per la semplificazione del sistema di prenotazione, tra cui la possibilità di contestuale prenotazione a cura della cancelleria in fase di comunicazione di fissazione dell'udienza di giuramento;

Dato atto che la suddetta modalità rappresenta per l'utenza una agevolazione nelle modalità di accesso alla cancelleria;

DISPONE

1. Il ripristino del servizio di prenotazione *on line* per l'accesso alla cancelleria della Volontaria Giurisdizione con l'introduzione di nuove modalità di prenotazione e con la nuova seguente programmazione:

PRENOTAZIONE PER ATTI SUCCESSORI E NOTORI
> calendario nelle giornate di giovedì e venerdì
> fascia 9.15-9.30 - un appuntamento di 15' al giorno

> fascia 9.30 - 12.30 prenotazione un appuntamento ogni 30 minuti

PRENOTAZIONE PER RITIRO COPIE

> calendario nelle giornate di lunedì e mercoledì

> fascia dalle 11 alle 13, un appuntamento ogni 6 minuti

> attivazione del nuovo servizio semplificato nella giornata del lunedì

PRENOTAZIONE PER ACCESSO ALLA CANCELLERIA

> calendario nelle giornate di martedì e giovedì

> fascia dalle 9 alle 11, un appuntamento ogni 6 minuti

PRENOTAZIONE PER ASSEVERAZIONI

> calendario nella giornata del martedì

> fascia dalle 11 alle 13, un appuntamento ogni 5 minuti

2. La riapertura dei suddetti nuovi calendari dal 5 giugno 2020.
3. Si comunichi ai Presidenti delle Sezioni civili, alla Dirigente amministrativa, ai Direttori, al personale delle cancellerie civili e al Consiglio dell'Ordine degli avvocati.
4. Si pubblichi sul sito internet del Tribunale e se ne sia adeguata informativa all'Utenza.

Il Presidente visario
dott. Ernesto D'Amico

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'E' followed by several loops and a final flourish.